

PROCÉDURE LIVRAISON Proxitech®



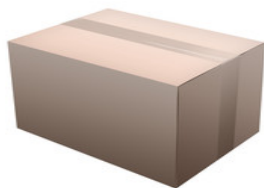
Vérifiez votre livraison en présence du transporteur

L'équipe PROXITECH, vous remercie de prendre quelques minutes pour vous assurer que le contenu de votre livraison est conforme à votre bon de transport sur lequel est indiqué le nombre de palette, ou de colis.
Ne signez rien avant d'avoir contrôlé.

Cette procédure est obligatoire pour la prise en charge de toute réclamation

Pour rappel : toute palette ou colis, doit être fermé avec de l'adhésif PROXITECH

Colis ou palette sans anomalie apparente



Le contenu du colis est conforme

OK

Colis ou palette

- Abimé,
- Ouvert (adhésif autre que PROXITECH)
- Comportant une étiquette « à contrôler en présence du chauffeur »



Le contenu du colis ou de la palette n'est pas conforme

Problème mineur

Un des produits est abimé.

Acceptez la marchandise

+
Emettre des réserves précises et caractérisées sur le bordereau de livraison du transporteur

Problème majeur

Casse majeure, produit d'aspect hors d'usage...

Refusez la livraison

+
Emettre des réserves précises et caractérisées sur le bordereau de livraison du transporteur

Ouvrir le colis et vérifiez son contenu



Comment émettre des réserves ?

Les réserves doivent être complètes, détaillées et aussi précises que possible

ATTENTION : la mention « sous réserve de déballage ou de contrôle », n'est pas reconnue comme une réserve précise.



Prévenir sous 48 heures : **Maud TOULY** - Tél : 01 85 76 65 86 - Mail : maud.touly@proxitech.com